

Általános szerződési feltételek

Fogyasztói tájékoztató és Általános Szerződési Feltételek

Az Eladó adatai:

- Cégnév:VP Catering Team kft.
- Székhely:2626 Nagymaros, Rákóczi F. u 35
- Postacím:2626 Nagymaros, Rákóczi F. u 35
- Adószám:28823869-2-13
- Bankszámlaszám:50464094-10001851
- Cégjegyzékszám:13-09-208585
- Weboldal cím:www.dunakanyarreggeli.hu
- E-mail cím:rendeles@dunakanyarreggeli.hu
- Mobilszám:06-20-249-02-88

Tárhelyszolgáltató adatai:

- Cégnév:Tárhely.Eu Szolgáltató kft.
- Székhely:1097 Budapest, Könyves Kálmán krt.12-14
- Weboldal:https://tarhely.eu/

A Vp Catering Team kft. által üzemeltetett, Kavics termelői reggeli fantáziánévvel ellátott www.dunakanyarreggeli.hu meghatározott reggeli ládikó és kiegészítői megrendelésre szolgáló weboldal. Kérdéseivel, észrevételeivel, javaslataival a

fenti elérhetőségeken, illetőleg a kavicsreggelizo@gmail.com e-mailcímen tud a VP Catering Team kft-vel kapcsolatba lépni. A VP Catering Team kft a megkeresésekre igyekszik a lehető legrövidebb időn belül írásban válaszolni.

A www.dunakanyarreggeli.hu használatának megkezdésével Ön elfogadja, hogy a www.dunakanyarreggeli.hu oldalon a jelen tájékoztatóban foglaltak szerint érvényesen leadott megrendeléssel Ön a Kavics termelői reggeli által forgalmazott termékek megvásárlására vonatkozó szerződéskötési ajánlatot tesz, amelynek a Kavics termelői reggeli által történő visszaigazolásával Ön mint a 2013.V. tv (új Ptk.) 8:1. § (1) bekezdés 3. pontja szerint fogyasztó és a Kavics termelői reggeli között 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet (továbbiakban: „**Rendelet**”) szerinti fogyasztói szerződés (továbbiakban: „**Szerződés**”) jön létre a www.dunakanyarreggeli.hu oldalon feltüntetett választék szerinti reggeli és kiegészítői rendelésre a www.dunakanyarreggeli.hu oldalon.

A Szerződés a www.dunakanyarreggeli.hu weboldal mint a Rendelet 4.§ 11. pontja szerint távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz segítségével távollévők közötti szerződésként jön létre, azaz a kizárólag Kavics termelői reggeli által forgalmazott termékek értékesítésére a felek egyidejű jelenléte nélkül, távértékesítés keretében.

Érvényes megrendelés a www.dunakanyarreggeli.hu oldalon történt regisztrációt követően lehetséges, a regisztrációs folyamat során Ön a nevének valamint e-mailcímének és telefonszámának megadására köteles. Ön az adatainak a www.dunakanyarreggeli.hu oldalon történő megadásával kifejezetten és egyértelműen hozzájárul az adatainak a Kavics termelői reggeli által történő kezeléséhez, azzal, hogy tudomásul veszi, hogy az adatkezelés az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 65. § (3) a) pont szerinti ügyfélkapcsolat keretében történő adatkezelésnek minősül. A Kavics termelői reggeli az Ön kifejezett és előzetes hozzájárulása nélkül nem küld Önnek reklámanyagokat, adatait a Szerződések teljesítésétől eltérő célra nem használja fel, azokat harmadik személyek számára nem adja át, nem teszi hozzáférhetővé.

A www.dunakanyarreggeli.hu weboldal a VP Catering Team Kft. tulajdonát képezi, a regisztráció során megadott adatok tárolása Magyarországon, a Tárhely.Eu Szolgáltató kft.

1097 Budapest, Könyves Kálmán krt.12-14 székhelyén

üzemeltetett szerveren kerülnek eltárolásra.

A regisztrációt követően a www.dunakanyarreggeli.hu oldalon Önnek lehetősége van a rendeléshez a kosár tartalmát a www.dunakanyarreggeli.hu oldalon található részletes termékismertetőik alapján összeállítani, azon a rendelés alatt folyamatosan módosítani, és amikor végzett a kosár összeállításával, a kosár tartalmát véglegesíteni és a Kavics termelői reggeli részére a www.dunakanyarreggeli.hu oldalon keresztül elektronikusan elküldeni, és ezáltal a Kavics termelői reggeli részére ajánlatot tenni. Az megrendelő lapon az általános forgalmi adót is tartalmazó, az Ön által megrendelt termékek alapján ténylegesen fizetendő egységárakat tünteti fel. A Szerződés a Kavics termelői reggeli által a regisztráció során megadott e-mailcímre küldött visszaigazolással jön létre.

A másnapi rendelés feladására a www.dunakanyarreggeli.hu oldalon a rendelést megelőző nap 18.00-ig van lehetőség.

Az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény 169. §-ának megfelelő számla kizárólag az Ön kérése esetén kerül kiállításra a Szerződés alapján nyújtott szolgáltatásokról, és kizárólag az Ön által megadott adatok alapján. Mint adatszolgáltató az Ön kötelezettsége és felelőssége, hogy valós adatok kerüljenek megadásra. Az adatkezelés időbeli hatálya az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvényben meghatározott adómegállapításhoz való jog elévülési idejéig tart.

A fentiek szerint létrejött Szerződés teljesítése során a kapcsolattartás a honlapon feltüntetett telefonszámán, vagy email címén keresztül történik, a Kavics termelői reggeli biztosítja, hogy Önt a hívásért az Ön előfizetése szerinti díjakat meghaladóan emelt díj nem terheli.

A Szerződés alapján a Kavics termelői reggeli által teljesített szolgáltatás ellenértékének megfizetésére a rendelés beküldésével egyidejűleg bankkártyás fizetéssel kerül sor.

A Rendelet 7. § (1) bekezdésével összhangban Önt a termékek díját meghaladóan, a Kavics termelői reggelinél felmerült egyéb költséget meghaladó díj nem terheli. A Bankkártya-elfogadást a www.dunakanyarreggeli.hu webáruháza részére a Stripe Technology Europe Limited regisztrációs szám: 0599050 székhely: 25/28 North Wall Quay, Dublin 1 D01H104 biztosítja, biztonságos, SSL protokollt használó kártyaelfogadó rendszere által. Bankkártyás fizetéskor Ön átirányításra kerül a Stripe fizetőoldalára, így a fizetés közvetlenül Stripe által üzemeltetett, a nemzetközi kártyatársaságok szabályai és biztonsági előírásai szerint működő oldalon történik, és nem a www.dunakanyarreggeli.hu oldalán. A www.dunakanyarreggeli.hu, illetőleg a az Ön kártya-, illetve a mögötte álló számla adatainak, számának, lejárat dátumának semmilyen formában nincs birtokában, abba tekintést sem a fizetés folyamata alatt sem azt követően nem nyerhet. A tranzakciók lebonyolítása során az Ön által a Stripe online fizetési oldalán megadott bankkártya-adatok biztonsága érdekében a Kavics termelői reggeli a tranzakció lebonyolítása előtt, alatt és után sem számítógépein, sem szerverein, sem máshol nem tárolja a megadott kártyaadatokat. A vásárlás folyamata és a bankkártyás fizetési tranzakció két, teljesen elkülönített rendszerben történik, Ön a regisztrációt, termékek kiválasztását, a megrendelés feladását a www.dunakanyarreggeli.hu weboldalon teszi meg, míg a bankkártyás tranzakció lebonyolítása a Stripe üzemeltetésében lévő, biztonságos weboldalon történik meg. A Kavics termelői reggeli semmilyen körülmények között nem szerez tudomást az Ön bankkártya-adatairól, és a Stripe sem kapja meg a Kavics termelői reggeli az Ön által a rendelési folyamat során megadott személyes adatait (név, cím, telefonszám, e-mail stb.).

Tájékoztatjuk, hogy a Szerződés megkötését követően Ön a Szerződés teljesítésétől nem jogosult elállni, figyelemmel a Rendelet 29. § (1) d) pontjára.

A Kavics termelői reggeli által értékesített ételek minőségéért szavatosságot vállal, azaz amennyiben a www.dunakanyarreggeli.hu oldalon megrendelt ételek minőségével kapcsolatosan bármilyen minőségi kifogás merül fel, úgy Ön köteles ezen igényét a hiba felismerésétől számított legkorábbi időpontban a Kavics termelői reggeli részére jelezni. A szavatossági igények érvényesítésére és

kezelésére a Ptk. rendelkezései alkalmazandók, azzal, hogy a www.dunakanyarreggeli.hu oldalon történő regisztráció megkezdésével Ön kifejezetten elfogadja, hogy a Kavics termelői reggeli a békéltető eljárás keretében kívánja a vitás kérdéseket megoldani, ennek sikertelensége esetén a Pest megyei Bíróság kizárólagos illetékességét kötik ki a Felek.

Adatbeviteli hibák javítása és felelősség az adatok valóságáért:

A megrendelés folyamata során, a rendelés megerősítése előtt adott a lehetőség a megadott adatok módosítására, javítására. Az Ön által megadott adatok pontosságáért felelősséget nem vállalunk. Ezen adatok alapján állítjuk ki a számlát és a szállítási címként megjelölt címre kézbesítjük a terméke(ke)t. Rendelése leadásával Ön tudomásul veszi, hogy az Eladó jogosult az Ön által hibásan megadott adatokból eredő károkat, költségeket Önre hárítani. A hibás adatbevitel miatt meghiúsult teljesítésért felelősséget nem vállalunk.

Abban az esetben, ha a visszaigazoló e-mailben veszi észre, hogy hibás adatot adott meg, kérjük, haladéktalanul, 24 órán belül jelezze felénk. **ÁSZF hatálya és elfogadása:**

A vonatkozó jogszabályok mellett a megkötésre kerülő szerződés tartalmát az Általános Szerződési Feltételek is szabályozzák. Ennek keretein belül összefoglaljuk a Fogyasztót és az Eladót megillető jogokat, kötelezettségeket, a szerződéskötés feltételeit, a fizetési, illetve szállítási feltételeket, a határidőket, a felelősséggel kapcsolatos szabályokat, továbbá az elállási jog gyakorlásának feltételeit.

Ön rendelése leadásával elfogadja cégünk Általános Szerződési Feltételeit, mely a megkötésre kerülő szerződéshez tartozik.

Szerződés nyelve és formája:

A szerződés nyelve magyar.

A szerződés a megrendelés leadásával jön létre a jelen Általános Szerződési Feltételek elfogadásával.

Árak:

Az árak forintban értendők. Áraink bruttó árak, melyek az ÁFÁ-t tartalmazzák. Fenntartjuk az árváltoztatás jogát.

Panaszügyintézés és jogérvényesítési lehetőségek:

A Fogyasztó a terméket, illetőleg tevékenységünket illető kifogásait a következő elérhetőségeinken keresztül juttathatja el hozzánk:

- Postai cím:2626 Nagymaros Rákóczi u 35.
- E-mail cím:kavicsreggelizo@gmail.com
- Telefonszám:06-20-249-0288

A Fogyasztó **elsősorban írásban, egyes esetekben szóban is közölheti panaszát**. A panasz vonatkozhat az Eladó részéről eljáró személy viselkedésére, munkájára, esetleg mulasztására, mely a termék forgalmazásával, értékesítésével közvetlen kapcsolatban áll.

A szóbeli panaszt cégünk haladéktalanul kivizsgálja és a lehetőségeknek megfelelően megoldja. Amennyiben a Fogyasztó nem ért egyet a panasz kezelésével vagy a panasz haladéktalan kivizsgálása nem lehetséges, a panaszról és azzal kapcsolatos álláspontjáról jegyzőkönyvet veszünk fel, melynek másolati példányát eljuttatjuk a Fogyasztó részére. **Az írásbeli panaszt cégünk a beérkezéstől számított 30 napon belül írásban megválaszolja.**

A panaszról felvett jegyzőkönyvnek az alábbiakat kell tartalmaznia:

- Panasz eljuttatásának helyét, módját, idejét
- Fogyasztó nevét, lakcímét, elérhetőségét
- Fogyasztói panasz részletes leírását, továbbá a dokumentumok, iratok, bizonyítékok jegyzékét
- Az Eladó nyilatkozatát a Fogyasztói panaszt érintő álláspontjáról, ha annak haladéktalan kivizsgálása megoldható
- Jegyzőkönyv felvételének helyét és idejét
- A panasz egyedi azonosítószámát

Az Eladó a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát 5 évig megőrzi, ellenőrző hatóság kérésére bemutatja.

Az Eladó a Fogyasztót írásban tájékoztatja, amennyiben a panaszt elutasítja, hogy panaszával mely hatóság vagy Békéltető Testület eljárását kezdeményezheti. Tartalmazza a tájékoztatás az illetékes hatóság és a Fogyasztó lakóhelye/tartózkodási helye szerinti Békéltető Testület székhelyét, levelezési címét, elérhetőségeit (weboldal, e-mail, telefonszám), valamint az Eladó Fogyasztói jogvita rendezése céljából történő Békéltető Testületi eljárás igénybevitelével kapcsolatos álláspontját.

Abban az esetben, ha az Eladó és a Fogyasztó közti jogvita tárgyalások útján sem rendeződik, további jogérvényesítési lehetőségekkel élhet a Fogyasztó:

Fogyasztóvédelmi Hatósági eljárás:

A Fogyasztói jogok megsértése esetén a Fogyasztó jogosult panaszt tenni a lakóhelye szerint illetékes Fogyasztóvédelmi Hatóságnál. A hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról a panasz elbírálását követően. Az elsőfokú hatósági feladatokat a járási hivatalok látják el. Elérhetőségük: <http://jarasinfo.gov.hu/>

Bírósági eljárás:

A Fogyasztó polgári eljárás keretein belül jogosult a jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint.

Békéltető Testületi eljárás:

Jogosult a lakóhelye/tartózkodási helye szerint illetékes Békéltető Testülethez fordulni, ha Fogyasztói panaszát elutasítjuk. Az eljárás megindításának feltétele, hogy a Fogyasztó az Eladóval közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését.

A Békéltető Testületi eljárásban az Eladót együttműködési kötelezettség terheli. Ez alapján az Eladó köteles a Békéltető Testület felhívására **válasziratot megküldeni**, valamint a Békéltető Testület előtti meghallgatáson **megjelenni** és egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét biztosítani.

Ha az Eladó székhelye/telephelye a területileg illetékes Békéltető Testületet működtető kamara szerinti megyén kívül található, az Eladó együttműködési kötelezettsége a fogyasztói igény megfelelő írásbeli egyezségkötés lehetőségének felajánlására terjed ki.

Amennyiben az Eladó a fenti együttműködési kötelezettségének nem tesz eleget, a Fogyasztóvédelmi Hatóság hatáskörébe kerül az ügy, mely szerint a cégek jogsértő magatartásakor **kötelező bírságkiszabás** van érvényben, ettől eltekinteni nem lehet.

A Fogyasztó kérelmezheti a Békéltető Testületi eljárás megindítását. A kérelmet írásban (levél, fax, távirat útján, illetve a Békéltető Testület weboldalán, elektronikus formában), a Békéltető Testület elnökéhez szükséges eljuttatni.

A kérelemnek tartalmaznia kell:

- A Fogyasztó nevét, lakóhelyét/tartózkodási helyét, elérhetőségét
- A fogyasztói jogvitával érintett cég nevét, székhelyét/telephelyét
- A Fogyasztó álláspontját és az azzal kapcsolatos bizonyítékokat, tényeket
- A Fogyasztó nyilatkozatát, hogy megkísérelte a vitás ügy rendezését közvetlenül az érintett vállalkozással
- A Fogyasztó nyilatkozatát, hogy más Békéltető Testületi eljárást nem kezdeményezett az ügyben, nem indított közvetítői eljárást, keresetlevelet nem adott be, fizetési meghagyás kibocsátására irányuló kérelmet nem terjesztett elő
- A Testület döntésére irányuló indítványt
- A Fogyasztó aláírását
- Amennyiben a Fogyasztó az illetékes Békéltető Testület helyett más testületi illetékességet kérelmezett, annak megjelölését

Mindenképpen csatolni szükséges a kérelemhez azon okiratot vagy annak másolatát, mely tartalmára bizonyítékként hivatkozik a Fogyasztó.

Amennyiben meghatalmazott jár el a panasz ügyében, a kérelemhez mellékelni szükséges a Fogyasztó által kiadott meghatalmazást.

További információ a Békéltető Testületekről: <http://www.bekeltetes.hu>

A területileg illetékes Békéltető Testületek elérhetőségei:

Pest Megyei Békéltető Testület

1055 Budapest Kossuth tér 6-8.

(1)-474-7921

Szerzői jogok:

Jelen weboldal tartalma szerzői műnek minősül a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény 1. § (1) bekezdése értelmében, szerzői jogi védelem alatt áll minden egyes része. Tilos a weboldalunkon található képek, szövegek engedély nélküli használata, továbbá a weboldalunkat módosító, kártékony alkalmazások használata, ugyanezen törvény 16. § (1) bekezdése szerint. Felhívjuk figyelmét, hogy weboldalunkról, valamint adatbázisunkból történő anyagok, képek, videók, szövegek átvételére kizárólag a jogtulajdonos írásos hozzájárulása esetén van lehetőség, forrásmegjelölés feltüntetésével.

Részleges érvénytelenség és magatartási kódex:

Abban az esetben, ha az Általános Szerződési Feltételek egy pontja jogilag hiányos/hatálytalan lenne, arra a részre a vonatkozó jogszabályok rendelkezései az irányadóak. A szerződés többi része továbbra is érvényes.

Adatbeviteli hibák javítása és felelősség az adatok valóságáért:

A megrendelés folyamata során, a rendelés megerősítése előtt adott a lehetőség a megadott adatok módosítására, javítására. Az Ön által megadott adatok pontosságáért felelősséget nem vállalunk. Ezen adatok alapján állítjuk ki a számlát és a szállítási címként megjelölt címre kézbesítjük a terméke(ke)t. Rendelése leadásával Ön tudomásul veszi, hogy az Eladó jogosult az Ön által hibásan megadott adatokból eredő károkat, költségeket Önre hárítani. A hibás adatbevitel miatt meghiúsult teljesítésért felelősséget nem vállalunk. Abban az esetben, ha a visszaigazoló e-mailben veszi észre, hogy hibás adatot adott meg, kérjük, haladéktalanul, 24 órán belül jelezze felénk.

Rendelés feldolgozása és a szerződés megkötése:

Webshopunkon keresztül bármikor leadhatja rendelését. Másnapi szállítási igény esetén tárgynapon 18.00-ig szükséges a rendeléseket leadni. Rendeléséről automatikus visszaigazolást kap, mely rendelése beérkezését jelenti, ez a visszaigazolás minősül az Ön által tett ajánlat elfogadásának. Ha rendelésétől számítva 24 órán belül nem kap automatikus

visszaigazolást e-mailben, kérjük, jelezze felénk, hiszen előfordulhat technikai probléma, elképzelhető, hogy emiatt nem érkezett meg rendszerünkbe rendelése.

Teljesítési határidő:

A teljesítési határidő az oldalon megjelölt szállítási nap.